

Договор об оказании сервисных услуг №

г. Новосибирск

« » _____ 201 г.

Общество с ограниченной ответственностью «СибТракСкан» (г. Новосибирск), именуемое в дальнейшем «Организация», в лице Технического директора Холодова Александра Геннадьевича, действующего на основании Доверенности №119 от 27.02.2013 г., с одной стороны, и **Общество с ограниченной ответственностью «_____»**, именуемое в дальнейшем «Клиент», в лице _____, действующего на основании устава, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Действуя в рамках настоящего Договора, Организация обязуется оказать по заданию Клиента услуги по эвакуации Автотранспортных средств, а Клиент обязуется принять и оплатить оказанные услуги, в порядке и сроки, установленные настоящим Договором. Перечень услуг по эвакуации приведен в приложении № 1 к настоящему Договору.

1.2. Организация оказывает Сервисные услуги в отношении Автотранспортных средств общей массой не более 40 тонн (включая груз, прицепную технику).

Сервисные услуги оказываются на территории Новосибирской области, если иное не согласовано сторонами в заявке. Количество километров, подлежащее учету для целей настоящего договора, определяется по показаниям одометра Эвакуатора.

II. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ

Для целей настоящего Договора Сторонами используются следующие основные термины и определения:

Сервисные услуги - услуги Организации, оказываемые Клиенту согласно п.1.1. Договора.

Заявка на эвакуацию – документ установленного Организацией образца (Приложение №2 к настоящему Договору).

Прейскурант - документ, содержащий информацию о стоимости услуг, предоставляемых Организацией, в том числе стоимости услуг, оказываемых по настоящему Договору (Приложение № 1 к настоящему Договору). Цены прейскуранта выражены в стоимости каждого определенного вида услуги. Тарифы, указанные в прейскуранте, могут быть изменены Организацией в одностороннем порядке, а также Организация вправе вводить специальные тарифы, действующие в определенное время, с обязательным предварительным уведомлением Клиента не менее чем за десять дней до введения новых тарифов.

Эвакуатор – специализированное автотранспортное средство, принадлежащее Организации, технически и конструктивно предназначенное для погрузки, разгрузки и перевозки других транспортных средств посредством полной или частичной погрузки либо буксировки.

Ложный вызов – отзыв Клиентом Заявки на оказание Сервисных услуг Организации, осуществленный через 15 (пятнадцать) и более минут после согласования сторонами, неверное указание места нахождения эвакуируемого Автотранспортного средства, отсутствие Автотранспортного средства или водителя в согласованном месте в установленное время более, чем в течение 30 (тридцать) минут после приезда эвакуатора.

III. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ КЛИЕНТУ СЕРВИСНЫХ УСЛУГ

3.1. Для получения необходимых Сервисных услуг уполномоченный представитель Клиента обращается в Организацию по телефону +7 961 222 888 9 с последующим направлением письменной заявки (далее – «заявка») в произвольной форме, в том числе по факсу Организации 8 (383) 3031280 либо по электронной почте service@sibscan.ru. В заявке указывается наименование

модели Автотранспортного средства, его государственный номер, номер шасси (VIN),

предполагаемый объем Сервисных услуг, фамилия, имя, отчество водителя Автотранспортного средства, номер телефона водителя, место нахождения Автотранспортного средства, место, в которое Автотранспортное средство должно быть доставлено, а также иные сведения, затребованные Организацией с целью надлежащего исполнения Организацией своих обязательств по настоящему Договору.

Заявка считается принятой к исполнению с момента подписания ее уполномоченными представителями обеих сторон. Организация вправе не приступать к оказанию Сервисных услуг до момента такого согласования. Организация вправе отказаться от предоставления услуги Клиенту, если у Организации отсутствует техническая возможность подачи эвакуатора к месту вызова.

В случае выявления необходимости оказания дополнительных Сервисных услуг, не указанных в заявке, и/или в случае превышения объема оказываемых Сервисных услуг над объемом сервисных услуг, указанным в заявке, и/или изменения сроков оказания Сервисных услуг Организация вправе не приступать к оказанию первоначально согласованных Сервисных услуг до согласования сторонами уточненного объема и перечня Сервисных услуг, изменения сроков оказания Сервисных услуг, а при невозможности согласования в течение одного часа с момента извещения Клиента об указанных обстоятельствах – отказаться от оказания Сервисных услуг по заявке.

Представитель Организации перед началом эвакуации проверяет наличие соответствующих документов на Автотранспортное средство у водителя, осматривает Автотранспортное средство, фиксирует комплектность и состояние Автотранспортного средства до эвакуации, оформляет соответствующие документы на эвакуацию.

В случае отсутствия у водителя необходимых документов на Автотранспортное средство, несоответствия данных о Автотранспортном средстве данным, указанным в заявке, отказа водителя от подписания документов, содержащих сведения о фактическом объеме и перечне оказанных сервисных услуг, их качестве и сроках выполнения, Организация вправе отказаться от оказания Сервисных услуг по заявке.

В случае отказа Клиента от оказания Сервисных услуг в отношении указанного им Автотранспортного средства после выезда эвакуатора с базы Организации, ложного вызова, а также в случаях отказа Организации от оказания Сервисных услуг по основаниям, указанным в настоящем пункте, Клиент обязан оплатить в соответствии с прейскурантом подачу эвакуатора, холостой пробег и другие услуги, фактически оказанные с момента подачи заявки на эвакуацию до отказа от оказания услуг.

3.2. Сервисные услуги оказываются по указанным в Прейскуранте ценам (Приложение № 1 к настоящему Договору).

3.3. Срок оказания услуг по конкретной заявке согласовывается сторонами в заявке с учетом загруженности Организации (наличия эвакуатора). Нормативный срок оказания Сервисных услуг составляет не более 3 (трех) календарных дней с даты согласования заявки сторонами.

3.4. Организация обязуется надлежащим образом оказать Сервисные услуги, а Клиент - надлежащим образом принять все исполненное Организацией в рамках настоящего Договора.

3.5. В случае необходимости Организация вправе без дополнительного согласования с Клиентом привлечь для оказания Сервисных услуг третьих лиц. Организация в полном объеме несет ответственность за надлежащее выполнение третьими лицами условий настоящего Договора и за оказание Сервисных услуг по настоящему Договору.

3.6. В случае оставления Автотранспортного средства на территории Организации уполномоченными представителями Сторон составляется и подписывается акт приемки-сдачи Автотранспортного средства, установленной Организацией формы, в котором указываются сведения о комплектности Автотранспортного средства, видимых наружных повреждениях или дефектах и т.п. В случае отказа Клиента от составления Акта Организация вправе не принимать претензии Клиента относительно повреждений, нанесенных во время нахождения Автотранспортного средства на территории Организации.

3.7. Организация самостоятельно определяет перечень своих работников (сотрудников), которым поручается оказание Сервисных услуг (выполнение работ) и совершение иных действий, осуществляемых в рамках настоящего Договора.

3.8. По завершении оказания Сервисных услуг по конкретной заявке Организация представляет Клиенту заказ-наряд, акт выполненных работ, счет и счет-фактуру. Клиент обязан в течение трех рабочих дней с даты получения указанных документов направить подписанные со своей стороны заказ-наряд и акт выполненных работ или мотивированный отказ от подписания. В случае неполучения Организацией в указанный срок подписанных Клиентом заказ-наряда и акта выполненных работ или мотивированного отказа от их подписания, Сервисные услуги, указанные в заказе-наряде и акте выполненных работ, считаются принятыми Клиентом без замечаний.

В случае задержки или неисполнения Клиентом обязательств по оплате услуг Исполнителя, либо в случае непредставления информации или документов, необходимых Организации в целях исполнения своих обязательств по настоящему Договору, Организация вправе приостановить оказание услуг по настоящему Договору до момента исполнения обязательств по оплате услуг, представления информации, необходимых документов.

IV. РАСЧЕТЫ ПО ДОГОВОРУ

4.1. Если иное не согласовано сторонами в заявке, Клиент осуществляет оплату стоимости Сервисных услуг в безналичном порядке путем перечисления денежных средств на расчетный счет Организации в течение 5 (Пяти) календарных дней после получения от Организации счета на оплату с приложением, Акта выполненных работ, счет-фактуры и заказ-наряда. Организация вправе при согласовании конкретной заявки потребовать предварительной оплаты стоимости Сервисных услуг, в том числе в случае нарушения Клиентом срока оплаты ранее оказанных Сервисных услуг, превышения общей стоимости оказанных, но не оплаченных услуг [REDACTED] рублей.

4.2. Заказ-наряд, Акт выполненных работ, счёт и счет-фактура оформляются с указанием соответствующих сумм в рублях.

4.3. В случае несвоевременной оплаты каких-либо сумм, указанных в настоящем Договоре, Организация вправе приостановить оказание Сервисных услуг либо не передавать Автотранспортные средства (в случае их нахождения на территории Организации) до полного получения оплаты.

V. ОФОРМЛЕНИЕ ПОЛНОМОЧИЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЯ КЛИЕНТА

5.1. Клиент письменно уведомляет Организацию о своих должностных лицах и иных представителях, которые вправе подписывать письменные заявки на Сервисные услуги, сдавать для оказания сервисных услуг и получать после оказания Сервисных услуг Автотранспортные средства, а также совершать иные юридические действия от имени Клиента. Указанное уведомление подписывается руководителем Клиента или иным лицом, уполномоченным на это учредительными документами Клиента, с приложением печати этой организации. Заявки, подписанные перечисленными в указанном выше уведомлении должностными лицами и иными представителями Клиента, рассматриваются Организацией как заявки Клиента.

5.2. Полномочия представителя Клиента должны быть выражены в письменной доверенности, выданной и оформленной в соответствии с законом, если иное не установлено настоящим договором. Доверенность от имени Клиента выдается за подписью ее руководителя или иного лица, уполномоченного на это учредительными документами Клиента, с приложением печати этой организации.

5.3. Полномочия представителя Клиента на право подписания заявки на Сервисные услуги, сдачи для оказания Сервисных услуг и получения после оказания сервисного обслуживания Автотранспортных средств, а также для совершения иных юридических действий от имени Клиента должны быть специально предусмотрены в доверенности, выданной Клиентом.

5.4. В случае отсутствия надлежащим образом оформленных полномочий представителя Клиента (п. 5.1., п.5.2. и п.5.3. настоящего Договора), Организация вправе отказаться от приемки от него заявки на Сервисные услуги и от выполнения иных обязательств, указанных в настоящем Договоре.

При этом стороны подтверждают, что подписание водителем Автотранспортного средства, данные о котором сообщены Организации в первоначально полученной Организацией заявке Клиента, документов, содержащих сведения о фактическом объеме и перечне оказанных сервисных услуг, их качестве и сроках выполнения, являются надлежащим подтверждением согласия Клиента на оказание Организацией Сервисных услуг, в том числе в измененном объеме и количестве, и их приемку (полномочия, явствующие из обстановки) и не может в дальнейшем служить основанием для отказа от оплаты стоимости фактически оказанных Сервисных услуг в полном объеме.

VI. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Организация и Клиент несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Уплата санкций, предусмотренных настоящим Договором, не освобождает Сторону от исполнения обязательства по настоящему Договору.

6.3. В случае несвоевременной оплаты Клиентом любых предусмотренных настоящим Договором денежных сумм, Организация оставляет за собой право потребовать, а Клиент обязуется уплатить Организации на основании требования (счета) последней неустойку в размере **0,05** процента от несвоевременно оплаченной суммы (без учета НДС) за каждый день просрочки.

6.4. В случае не соблюдения сроков оказания услуг в соответствии с п. 3.3. настоящего Договора (оказания услуг в более поздние сроки, чем установлено в порядке п. 3.3. настоящего Договора), Клиент оставляет за собой право потребовать, а Организация обязуется уплатить Клиенту на основании требования (счета) последней неустойку в размере 0,05 процента от стоимости (без учета НДС) несвоевременно оказанных услуг за каждый день просрочки.

6.5. Указанные в настоящем договоре обязательства по уплате штрафных санкций (п.п. 6.3., 6.4. Договора) возникают только при условии направления соответствующего требования (выставления соответствующего счета) в адрес виновной Стороны.

VII. ОСВОБОЖДЕНИЕ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

7.1. Любая из Сторон освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора, если оно оказалось невозможным вследствие воздействия обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, за исключением случаев, указанных в п. 3 ст. 401 Гражданского кодекса РФ.

7.2. Обстоятельствами непреодолимой силы считаются, в частности, следующие события: наводнение, землетрясение, пожар, иные стихийные бедствия, война, военные действия, акты органов власти и управления, влияющие на исполнение обязательств, национальные и отраслевые забастовки.

7.3. Сторона, попавшая под воздействие обстоятельств непреодолимой силы, должна в течение 10 (Десяти) рабочих дней известить другую Сторону в письменной форме о виде и возможной продолжительности действия обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению договорных обязательств. Неуведомление или несвоевременное уведомление о наступлении обстоятельств непреодолимой силы лишает соответствующую Сторону права ссылаться на любое вышеуказанное обстоятельство непреодолимой силы как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательств по Договору.

7.4. Сторона, пострадавшая от обстоятельств непреодолимой силы, обязана по требованию другой Стороны документально подтвердить факты, указанные в извещении о наступлении обстоятельств непреодолимой силы.

7.5. В период действия обстоятельств непреодолимой силы, сроки исполнения обязательств Сторон по настоящему Договору приостанавливаются на срок действия обстоятельств непреодолимой силы. Если эти обстоятельства будут длиться более 3 (трех) месяцев, то любая из Сторон вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

7.6. В случае, когда невозможность исполнения возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из Сторон не отвечает, Клиент оплачивает в полном объеме Организации стоимость уже оказанных Сервисных услуг, а также все фактически понесенные Организацией расходы.

7.7. Организация не несет никакой ответственности за ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, в случае неполноты, несвоевременности или недостоверности предоставленных Клиентом технических или иных документов, сведений и т.п.

VIII. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и считается заключенным на неопределенный срок.

8.2. Настоящий Договор может быть досрочно расторгнут (прекращен) по соглашению Сторон, а также в случаях, предусмотренных настоящим договором и действующим законодательством РФ. После прекращения Договора обязательства Сторон, возникшие во время действия Договора, сохраняют свое действие до полного их исполнения.

8.3. Любая из Сторон Договора вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора при условии уведомления другой Стороны об одностороннем расторжении настоящего Договора не позднее, чем за 1 (Один) месяц до предполагаемой даты расторжения.

IX. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Договора или в связи с ним, будут, по возможности, решаться путем переговоров между Сторонами. Досудебный претензионный порядок является обязательным, срок рассмотрения претензии – 15 календарных дней с даты получения претензии.

9.2. Все споры, разногласия или требования, возникающие из Договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, подлежат разрешению Арбитражным судом Новосибирской области.

X. ИНФОРМАЦИЯ И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

10.1. Стороны гарантируют, что любая информация, предоставленная ими друг другу в связи с заключением и исполнением условий настоящего Договора, не содержит и не будет содержать не соответствующих действительности сведений, а также, что они не умалчивают о фактах, которые могут ввести в заблуждение другую Сторону.

10.2. Условия настоящего Договора, сведения об Автотранспортных средствах, а также иная информация, полученная Сторонами в ходе выполнения условий настоящего Договора, конфиденциальны и не подлежат разглашению (то есть передаче в какой-либо форме третьим лицам), кроме случаев привлечения Организацией третьих лиц для оказания Сервисных услуг.

10.3. В течение срока действия настоящего Договора, а также в течение 3 (Трех) лет после его прекращения ни одна из Сторон не вправе предоставлять третьим лицам или разглашать иным способом конфиденциальную информацию, полученную от другой Стороны или ставшую ей известной в ходе выполнения условий настоящего Договора, без письменного согласия другой Стороны. О том, что информация носит конфиденциальный характер, предоставившая ее Сторона должна уведомить другую Сторону в письменном виде. Данного извещения не требуется относительно конфиденциальной информации, указанной в п.10.2. настоящего Договора.

10.4. Стороны обязаны принять все необходимые меры, чтобы их сотрудники, правопреемники и иные лица, имеющие доступ к конфиденциальной информации, не разглашали ее третьим лицам.

10.5. При заключении настоящего Договора уполномоченные лица Сторон свободно, своей волей и в своем интересе дают согласие на автоматизированную, и/или с использованием средств автоматизации обработку своих персональных данных, указанных в настоящем Договоре, а также получаемых Сторонами в ходе исполнения своих обязательств по настоящему Договору. Обработка

персональных данных может включать в себя сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

Полученные Сторонами (Операторами) персональные данные субъектов персональных данных разрешается использовать исключительно для целей, связанных с исполнением обязательств по настоящему Договору до окончания исполнения обязательств в рамках настоящего Договора, а также в сроки, установленные действующим законодательством в отношении персональных данных и других законодательных актов РФ, устанавливающих срок хранения документов.

Согласие может быть отозвано субъектом персональных данных путем письменного направления Оператору соответствующего заявления заказным письмом с уведомлением о вручении.

Операторы гарантируют, что персональные данные субъекта персональных данных хранятся в соответствии с требованиями действующего Российского законодательства на условиях конфиденциальности.

XI. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

11.2. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из Сторон. Все экземпляры имеют одинаковую юридическую силу.

11.3. После подписания настоящего Договора все предварительные переговоры по нему и переписка теряют силу.

11.4. Изменения и дополнения к настоящему Договору могут вноситься только в письменном виде путем составления одного документа, подписанного уполномоченными представителями Сторон, если иное не установлено законом или договором. Изменения и дополнения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

ХИ. АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Организация

ООО «СибТракСкан»

Россия, 630052, г. Новосибирск,

ул. Толмачевская, 33/3

ОГРН 1105476001861

ИНН 5404410097 / КПП 540401001

Р/с 40702810116030000554

в Филиале ОАО Банк ВТБ

в г. Красноярске

Кор/счет 3010181020000000777

БИК 040407777

тел. +7 (383) 303-12-80

факс +7 (383) 303-11-13

<http://www.sibscan.ru>

e-mail: scania@sibscan.ru

Клиент

ПОДПИСИ И ПЕЧАТИ СТОРОН

Технический директор
ООО «СибТракСкан»

Директор

_____/Холодов А.Г./
М.П.

_____/_____
М.П.

ПРЕЙСКУРАНТ ЦЕН НА ЭВАКУАЦИЮ ООО «СибТракСкан»

№, п/п	ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ	Цена, руб (без НДС)
1	Подача эвакуатора в рабочие дни с 9-00 до 18-00	1 280,30
2	Подача эвакуатора с 18-00 до 9-00, а также в выходные и праздничные дни	2 560,60
3	Простой по вине Клиента или третьих лиц, за 1 час	1 486,80
4	Работа механика-эвакуаторщика на месте, за 1 час	2 560,60
5	Постановка автомобиля на колёса	16 520,00
6	Подъем автомобиля из кювета	16 520,00
7	Подъём автомобиля из кювета (с 18-00 до 9-00)	33 040
8	Буксировка в случае нахождения Автотранспортного средства в пределах г. Новосибирска (не менее 3 часов)	1 486,80
9	Холостой пробег для (после) буксировки, за 1 км.	33,25
10	Буксировка седельного тягача в случае нахождения Автотранспортного средства за пределами г. Новосибирска, за 1 км.	45,50
11	Буксировка грузовика в случае нахождения Автотранспортного средства за пределами г. Новосибирска, за 1 км.	53,55
12	Буксировка грузовика с грузом в случае нахождения Автотранспортного средства за пределами г. Новосибирска, за 1 км.	70,00
13	Буксировка автобуса в случае нахождения Автотранспортного средства за пределами г. Новосибирска, за 1 км.	74,20
14	Буксировка спецтехники (самосвал, бетономеситель и т.п.) в случае нахождения Автотранспортного средства за пределами г. Новосибирска, за 1 км.	86,80
15	Буксировка автопоезда в случае нахождения Автотранспортного средства за пределами г. Новосибирска, за 1 км.	86,80
16	Буксировка автопоезда или спецтехники с грузом в случае нахождения Автотранспортного средства за пределами г. Новосибирска, за 1 км.	128,10
17	Буксировка по территории СибТракСкан	1 652,00

Организация
ООО «СибТракСкан»
Технический директор

Клиент

Директор

_____/Холодов А.Г./

_____/

/

м.п.

м.п.

ЗАЯВКА

№ п/п	Марка, модель	Идентификационный номер (VIN)	Регистрационный номер
1			
2			

Организация
ООО «СибТракСкан»
Технический директор

_____/Холодов А.Г./
М.П.

Клиент
Директор

_____/ /
М.П.