

Вниманию грузовладельцев

Сервис для грузовладельца... 28

Власть информирует

Глобальные изменения в системе контроля 30

Законы в деталях

ФЗ № 294 «О защите прав юридических лиц и ИП...» 32

ТехОсмотр: масла

Замена масла — правила и рекомендации 43
Что такое MOTUL 45

ТехОсмотр: фильтры

Проверь себя. Часть 2. 46

Припаркуйся

Анекдоты 48

Помощь на дороге

Эвакуация тяжелого транспорта 51

НОВАЯ ПРОГРАММА ДЛЯ ВЛАДЕЛЬЦЕВ SCANIA



Не секрет, что выбор и приобретение оптимальной модели грузового автомобиля, это только первая задача, которая стоит перед владельцем. Эксплуатация же автомобиля, гораздо более сложна и порой затратна, особенно сегодня — в период сложных экономических времен.

— Можно ли автовладельцам рассчитывать на минимизацию собственных расходов в рамках обслуживания техники?

— с этим вопросом мы обратились к начальнику отдела продаж ООО «Сибтракскан» Дмитрию МЕЛЬНИКОВУ.

— Ответ однозначный: — «Да!» Компания SCANIA предлагает свой продукт исключительно как комплексное решение для вашего бизнеса. Забота о последующей эксплуатации техники для нас стоит во главе угла. Именно сочетание отличного продукта и выгодного сервиса, позволяет нам занимать лидирующие позиции в автопарках наших клиентов.

Мы не только постоянно предлагаем технические новинки, но и разрабатываем новые программы сервисного обслуживания, одно из последних предложений — Пакет ТО по фиксированной цене.

SCANIA предлагает Вашему вниманию специальную программу — «Соглашение по техническому обслуживанию (ТО)» для новой и б/у техники SCANIA, согласно которой Вы можете зафиксировать стоимость регламентных ТО на период от 2-х и более лет. Это особенно выгодно, в период кризиса и неопределенных размеров инфляции.

Вам предлагается несколько вариантов программы с учетом именно Ваших условий эксплуатации техники и, соответственно, годовых пробегов.

Для получения детальной информации и расчета стоимости Вашего персонального «Соглашения на ТО» Вам достаточно обратиться в отдел продаж компании «Сибтракскан», т. (383) 303-12-80.

В чем главные преимущества «Соглашения по ТО»?

«Соглашение по ТО» — это четкое планирование. Ваши расходы на ТО зафиксированы на выбранный период. Несмотря на повышения стоимости масел или работ, все цены для вас остаются замороженными!

«Соглашение по ТО» — это надежность, и, как результат, минимизация простоев благодаря качественному обслуживанию Вашей техники профессионалами, которые используют только фирменное оборудование и оригинальные запчасти SCANIA. Ни для кого не секрет — доверять СТО, где главным критерием служит более низкая цена выполняемых работ, вы можете стать «героем» пословицы, в которой скупой платит дважды. Обслуживаясь на сервисном центре SCANIA. Вы гарантированно избавите себя от множества проблем и сможете сконцентрироваться на своем бизнесе — качественных перевозках.

«Соглашение по ТО» — это упрощение документооборота, так как при выборе такого сотрудничества вам не потребуется обрабатывать множество документов и тратить время на организацию оплат по каждому ТО. Вы платите SCANIA, которая производит взаиморасчеты с дилерами. Не редки случаи, когда из-за ошибки или неоперативности бухгалтера, денежные средства поступают на счета недостаточно быстро, что иногда приводит к простоям, и как следствие, к упущенной выгоде. Централизованная система оплаты позволит вам избежать подобных проблем.

«Соглашение по ТО» — это гибкие схемы оплаты: возможна как прямая покупка «Соглашения» с разовой полной оплатой, так и оплата в рассрочку в рамках лизинговых платежей через «Скания Лизинг». Что так же крайне удобно, а главное выгодно.

«Соглашение по ТО» — это высокая остаточная стоимость при дальнейшей продаже техники. Автомобили SCANIA ценятся на вторичном рынке, а при правильном финансировании и хорошем качестве обслуживания технику можно реализовать по очень выгодной цене.

На наш взгляд, данная программа весьма интересна и конкурентноспособна в сложившейся экономической ситуации. Мы надеемся, что данной программой воспользуется большое количество наших реальных и будущих клиентов.

ФИЛЬТРЫ
МАСЛЯНЫЕ
ТОПЛИВНЫЕ
ВОЗДУШНЫЕ
ГИДРАВЛИЧЕСКИЕ

ДЛЯ ЯПОНСКИХ
ГРУЗОВИКОВ
ПОГРУЗЧИКОВ
АВТОКРАНОВ
СПЕЦТЕХНИКИ

ПРОВЕРЬ СЕБЯ
ЧАСТЬ 2

Пообщавшись с водителями большегрузного транспорта на тему — могут ли они пояснить, в чем, по их мнению, состоит отличие оригинальных запчастей от лицензионных, мы выяснили, что принципиальной разницы в применении «родных» и «серых» агрегатов они не видят. И нередко отдают предпочтение комплектующим-дубликатам, объясняя это так: — Если бы позволяли средства, конечно, покупали только оригинальные запчасти, но в целях экономии берем что подешевле, пусть и худшего качества... к тому же, за эти деньги сможем два, а то и три аналогичных комплекта купить. Конечно, право выбора должно остаться за покупателем, но при этом перевозчикам необходимо совершенно четко понимать все плюсы и минусы такой экономии.

За разъяснениями мы вновь обратились к начальнику отдела сервиса ООО «Сибтраксервис» (официальный дилер SCANIA в Новосибирске) Александру ХОЛОДОВУ.

— Основным критерием в пользу приобретения неоригинальных запчастей и агрегатов является цена. Давайте рассмотрим, в чем состоят отличия оригинальных и аналоговых запчастей на примере установки масляного фильтра. Причем принципиальной разницы в названии марки автомобиля, для которой он предназначен — нет.

Начнем с внешнего вида. Устроим небольшой тест — поставим рядом два вида фильтров — оригинальный и сделанный по лицензии. Вопрос: — Если вам не назовут цену, вы сможете отличить копию от оригинала? Вряд ли. Вывод: когда продавцы автомагазинов заверяют вас, что разная цена на запчасти объясняется тем, что одни из них являются подлинниками, а остальные — сделаны по лицензии, вы должны понимать, что оригинальные запчасти не поступают в розничную торговлю — их можно приобрести только у дилера. Все остальные устройства, как бы дорого они не стоили — возможно, и неплохая, но все же подделка. Другое дело, что вы осознанно идете на этот шаг — покупаете копию. Тогда вам не помешают следующие знания: например, от чего зависят очищающие свойства масляного фильтра, и, соответственно, срок его использования. При изготовлении фильтра первостепенное значение имеет качество клея, качество бумаги и ее правильное количество. Именно эти составляющие отвечают за то, чтобы выдержать давление пропускаемого потока масла и обеспечить необходимую степень его очистки.

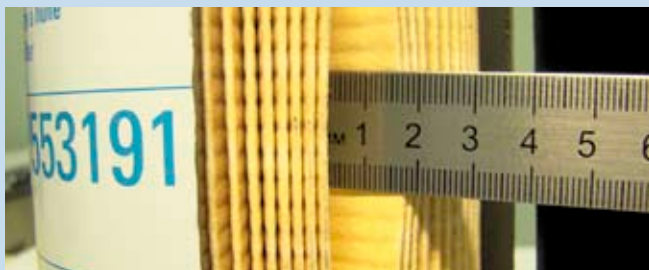
Начинка начинке рознь. Итак, вы решили сэкономить и купить масляный фильтр, выполненный по лицензии. Что еще, кроме цены, отличает эту деталь от оригинальной? Чтобы дать ответ на этот вопрос заглянем внутрь фильтров — срежем четверть металлического кожуха с обоих устройств (для эксперимента выбраны оригинальный фильтр марки SCANIA и его дубликат).

В оригинальном фильтре присутствуют один бумажный и один вихревой фильтр. Вихревой фильтр имеет очень высокую очищающую способность, он может уловить частицы размером до 6





микрон. Функцией вихревого фильтра является предварительное очищение масла до попадания в бумажный фильтр, который служит «последним чистящим устройством» перед попаданием масла в точки смазки. Обратите внимание, глубина фильтрующей бумаги оригинального масляного фильтра равна примерно 24 мм.



Рассмотрев конструкцию неоригинального фильтра можно увидеть, что глубина фильтрующей бумаги при той же толщине составляет всего 17 мм.

А чем меньше площадь фильтрования, тем быстрее эта площадь забьется. Когда конкретно это случится сказать сложно, но рано или поздно произойдет следующее: масло не сможет пройти через «забитый фильтр», а неочищенное масло будет поступать в ДВС, преодолев сопротивление пружины предохранительного клапана в обход фильтрующего элемента. Оригинальный фильтр гарантированно выходит 30 000 км, т. к. бумажные слои не забьются, соответственно весь срок службы масло будет проходить через фильтрующий элемент. Объяснение таково: при замене масла в пустой фильтр входит примерно три литра масла. Менять дубликатный фильтр придется чаще, к примеру, через каждые 15 000 км. Арифметика такова — отнимите от стоимости оригинального фильтра стоимость 2-х неоригинальных фильтров (примерно по 300 руб. каждый) и трех литров масла (еще 120 руб. x 3 л — при условии использования минерального масла; при использовании синтетического и полусинтетического цена увеличивается), плюс время и затраты на работу для тех, кто сам не желает пачкаться. Так что вариант с дубликатами совсем не экономит ваши деньги, к тому же не гарантирует качественной очистки масла.



Не требуется какого-либо фантастического оборудования, чтобы осознать разницу между фильтрами, достаточно посмотреть «сколько света пропускает через себя фильтр».

Этот тест не сверхточный, но несомненно заставит ЗАДУМАТЬСЯ. Правильно было бы проанализировать размеры пор бумаги под микроскопом, однако, и вышеуказанный метод вполне достаточен для проверки на месте.

Сказать, что от установки неоригинальных фильтров в технике что-то сразу же выйдет из строя или заклинит, было бы

неверной информацией. Процесс «старения» будет происходить незаметно, но с удвоенной скоростью. Только вот последствия такой экономии непредсказуемы — у совсем еще не старого автомобиля может внезапно выйти из строя двигатель или топливная аппаратура.



Иллюзия того, что вы расходуете меньше средств, покупая дубликаты, рассеется тысяч через 500-600 км пробега. Так что прежде чем ставить на технику деталь сомнительного происхождения, проведите элементарные математические расчеты: сравните цены



и сроки эксплуатации оригиналов и дубликатов. Сюда же добавьте время простоя техники на сервисной станции в случае, если «эконом»-вариант все же подведет вас в рейсе.

Рекомендации из опыта

1. Масляный фильтр КПП и редуктора нужно менять каждые 120000 км или 180000 км пробега, в зависимости от группы эксплуатации. Топливный и масляный фильтры — через 30000 км или 45000 км. Экономить на покупке дубликатов не имеет смысла. Заложив в смету расходы на покупку и установку оригинальных фильтров, вы сможете избежать более дорогого ремонта двигателя, коробки передач, редуктора заднего моста, топливной аппаратуры и прочих жизненно важных агрегатов вашей техники.

2. Если вы заехали в незнакомый сервис поменять фильтр и масло, но сомневаетесь в том, насколько качественно вам выполнены эту процедуру, рекомендуем совершить несколько простых действий. Они помогут вам быть в курсе событий и в какой-то степени даже контролировать ситуацию:

Первое, нужно поставить метки на тех деталях, которые подлежат замене. Если есть возможность — лучше сфотографировать деталь так, чтобы отметка была четко видна. Кстати, свои знаки можно особо и не прятать — на ваши метки все равно никто не будет обращать внимания.

Второе, в случае не передачи вам запасных частей вы вправе потребовать замененные запасные части. Исключения составляют топливные масляные фильтры (но по желанию клиента возможна передача и последних). Кстати, передавая негодные запчасти клиентам, сервисная станция также получает двойную выгоду: избавляется от металлолома, который в конечном итоге необходимо утилизировать и что самое главное — приучает своих сотрудников к более ответственному отношению к работе (не отдал старую деталь — платишь штраф в размере стоимости новой!).

Знания, которыми с вами делятся сотрудники сервисных станций, направлены на повышение профессиональной грамотности водительского состава. Уважайте водители, пользуйтесь сами и передавайте их своим коллегам!